

Datenschutzerklärung

1. Einleitung

Es ist uns sehr wichtig, mit den Daten der Besucher unserer Unternehmensseite auf Instagram vertrauensvoll umzugehen und sie bestmöglich zu schützen. Aus diesem Grund leisten wir alle Anstrengungen, um die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen.

Im Folgenden erläutern wir Ihnen, wie wir Ihre Daten auf unserer Unternehmensseite verarbeiten. Dazu verwenden wir eine möglichst klare und transparente Sprache, damit Sie wirklich verstehen, was mit Ihren Daten passiert.

2. Betreiber des Unternehmensprofils und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

2.1 Betreiber des Unternehmensprofils und Verantwortlicher

Das Unternehmensprofil auf Instagram prosafecon_gmbh wird betrieben von: ProSafeCon GmbH.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf unserem Unternehmensprofil ist der

Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Das ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über

die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Indem die Social-Media-Plattform Instagram von der Meta Platforms Ireland Limited mit Sitz in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird, sind wir gemeinsam mit Meta für die Verarbeitung personenbezogener Daten gem. Art. 26 Abs.1 DSGVO verantwortlich. Dies bezieht sich insbesondere auf die Erstellung von Seiten-Insights, worüber wir mit Meta eine Vereinbarung getroffen haben, welche nachfolgend konkret erläutert wird. Ebenso finden Sie nachfolgend Informationen darüber,

inwiefern personenbezogene Daten durch welchen Verantwortlichen verarbeitet werden, zu welchem Zweck und mit welcher Rechtsgrundlage dies geschieht.

Unseren Verantwortlichen erreichen Sie unter:

ProSafeCon GmbH

Grafenberger Allee 277

40237 Düsseldorf

keine

Meta Platforms Ireland Limited erreichen Sie unter:

Postalisch:

Meta Platforms Ireland Limited, ATTN: Privacy Operations, Merrion Road, Dublin

4, D04 X2K5, Irland.

Online-Kontakt mit dem Datenschutzbeauftragten von Meta bezüglich

Instagram:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Online-Kontakt bei Fragen zur Datenschutzrichtlinie:

<https://www.facebook.com/help/contact/1650115808681298>.

2.2 Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Diesen erreichen Sieerreichst Du unter:

Dr. Cornelia Klaubert-Lath

Grafenberger Allee 277-287 A 40237 Düsseldorf

datenschutz@prosafecon.de

3. Allgemeine Informationen

3.1 Verarbeitung von personenbezogenen Daten und andere Begriffe

Datenschutz gilt bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Personenbezogen meint alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert

werden können. Das ist z.B. die IP-Adresse des Geräts (PC, Laptop, Smartphone, etc.), vor dem Sie gerade sitzen. Verarbeitet werden solche Daten dann, wenn ‚irgendetwas damit passiert‘. Bei dem Besuch einer Website wird z.B. die IP vom Browser an den Provider des Websitebetreibers übermittelt und dort automatisch gespeichert. Das ist dann eine Verarbeitung (gemäß Art. 4 Nr. 2 DSGVO) von personenbezogenen Daten (nach Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Diese und weitere gesetzlichen Definitionen sind in Art. 4 DSGVO zu finden.

3.2 Datenschutz – Unsere Sicht

Datenschutz ist für uns mehr als nur eine lästige Pflicht! Personenbezogene Daten haben einen großen Wert und ein achtsamer Umgang mit diesen sollte in unserer digitalisierten Welt selbstverständlich sein.

Außerdem sollen Sie als Besucher unseres Unternehmensprofils auf Instagram in der Lage sein, selbst zu entscheiden, was, wann und durch wen mit Ihren Daten „passiert“. Deswegen verpflichten wir uns, alle gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, erheben nur die für uns notwendigen Daten und behandeln diese selbstverständlich vertraulich.

3.3 Anzuwendende Vorschriften/ Gesetze – DSGVO, BDSG und TDDDG

Der Umfang des Datenschutzes wird durch Gesetze geregelt. Das sind in diesem Fall die DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) als europäische Verordnung und das BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) als nationales Gesetz.

Außerdem ergänzt das TDDDG die Vorschriften aus der DSGVO, soweit es sich um den Einsatz von Cookies handelt.

3.3.1 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten benötigt immer eine Rechtsgrundlage.

Die DSGVO sieht in Art. 6 Abs. 1 Satz 1 folgende Möglichkeiten vor:

- a) Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- b) die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen;
- c) die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt;
- d) die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- e) die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- f) die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

Wir werden Ihnen nachfolgend in Abschnitt 1.4 die konkrete Rechtsgrundlage zu der jeweiligen Verarbeitung personenbezogener Daten nennen.

3.3.2 Ihre Rechte

Die DSGVO stattet Sie mit umfassenden Rechten aus. Wir haben mit Meta diesbezüglich vereinbart, dass Meta dafür verantwortlich ist, es möglich zu machen, ihre Ihnen gemäß der DSGVO zustehenden Rechte auszuüben. Diese sind z.B. die unentgeltliche Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten. Außerdem können Sie die Berichtigung, Übertragbarkeit oder Löschung der Daten verlangen und haben ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung dieser. Darüber hinaus können Sie erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen.

Mit Meta haben wir uns ebenso darüber geeinigt, dass die irische Datenschutzkommission (siehe unter <https://www.dataprotection.ie/>) die federführende Aufsichtsbehörde ist, welche die Verarbeitung der Seiten-Insights überwacht. Sie haben darüber hinaus stets das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Wie diese Rechte im Detail aussehen und wie sie wahrzunehmen sind, finden Sie im letzten Abschnitt dieser Datenschutzerklärung.

3.4 Weitergabe und Löschung von Daten

Die Weitergabe und Löschung von Daten sind ebenfalls wichtige und sensible Themen. Deswegen möchten wir Sie vorab kurz über unsere generelle Herangehensweise hierzu informieren.

Eine Weitergabe der Daten findet wenn aufgrund einer Rechtsgrundlage und nur dann statt, wenn dies unumgänglich ist. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn es sich um einen sogenannten Auftragsverarbeiter handelt und ein

Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO geschlossen wurde.

Wir löschen Ihre Daten dann, wenn der Zweck und die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung wegfallen und der Löschung zudem keine anderen gesetzlichen Verpflichtungen entgegenstehen. Einen ‚guten‘ Überblick darüber gibt auch Art. 17 DSGVO. Es ist darauf hinzuweisen, dass aus unserer Vereinbarung mit Meta bezüglich der Seiten-Insights hervorgeht, dass nur Meta dazu befugt ist über die Verarbeitung derer nach ihrem alleinigen Ermessen zu entscheiden. Aus der Datenschutzrichtlinie Meta's ist allerdings zu

entnehmen, dass sie bezüglich der Löschung der personenbezogenen Daten die gleiche Herangehensweise wie wir verfolgen.

Nähere Informationen:

https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect.

Alle weiterführenden Informationen entnehmen Sie bitte dieser Datenschutzerklärung und wenden sich bei konkreten Fragen an den Verantwortlichen.

4. Datenverarbeitung auf unserem Unternehmensprofil

Durch den Besuch unseres Unternehmensprofils auf Instagram verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen.

Im Folgenden geben wir einen Überblick, welche Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten und auf welcher Rechtsgrundlage dies geschieht:

4.1 Datenerhebung beim Aufruf der Unternehmensseite

Bei dem Besuch unseres Instagram-Profils und der Interaktion mit uns verarbeiten wir personenbezogene Daten der Nutzer. Dies umfasst einerseits die öffentlich zugänglichen Informationen aus den Nutzerprofilen, wie z. B. Name, Profilbild oder Interessen, die uns durch Interaktionen wie Liken, Kommentieren oder Teilen zugänglich werden. Andererseits verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die in Beiträgen, Kommentaren oder Direktnachrichten enthalten sind, um auf Nutzeranfragen einzugehen oder auf Feedback zu reagieren.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, relevante und ansprechende Inhalte bereitzustellen und die Nutzung sowie Funktionalität unseres Instagram-

Profils

sicherzustellen. Diese Verarbeitung ermöglicht es uns, das Nutzererlebnis zu optimieren und ein hohes Maß an Interaktivität auf unserer Plattform zu fördern.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, wenn sie im Rahmen von Anfragen über Instagram erfolgen, die mit der Erfüllung eines Vertrags bzw.

vorvertraglichen Maßnahmen zusammenhängen. In diesen Fällen erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da sie notwendig ist, um unsere

vertraglichen Pflichten zu erfüllen, etwa im Rahmen des Kundenservices.

Durch die Verarbeitung dieser Daten stellen wir sicher, dass wir effizient auf die

Bedürfnisse unserer Nutzer eingehen und gleichzeitig die technische und inhaltliche Funktion unseres Instagram-Profils aufrechterhalten können.

4.2 Verarbeitung personenbezogener Daten und Cookies durch Meta

Beim Besuch unseres Instagram-Profils wird die deinem Endgerät zugeordnete IP-Adresse an Meta übermittelt. Nach Auskunft von Meta wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei „deutschen“ IP-Adressen). Zusätzlich speichert Meta Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer, was unter anderem zur Erkennung von Anmeldeversuchen dient; gegebenenfalls ist Meta damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzer aktuell bei Instagram angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Instagram-Kennung. Dadurch ist Meta in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Über in Websites eingebundene Meta-Buttons ist es Meta möglich, Ihre Besuche auf diesen Websites zu erfassen und Ihrem Instagram-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Nähere Informationen:

https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect.

4.3 Insights und Datenverarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit Meta

Wie in der Meta-Datenschutzrichtlinie unter „Wie verwenden wir deine Informationen?“

(https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect)

erläutert, erhebt und verwendet Meta Informationen auch, um Analysedienste, sogenannte Insights, für Seitenbetreiber bereitzustellen. Dies gilt auch für unser Instagram Profil.

Bei den Insights handelt es sich um zusammengefasste Statistiken, die anhand bestimmter Interaktionen der Besuchenden mit Seiten und den mit ihnen verbundenen Inhalten erstellt und von den Meta Servern protokolliert werden. Hierzu zählen unter anderem folgende Informationen:

Wie viele Menschen sehen unsere Produkte, Dienste oder Inhalte, wie u. a. Beiträge,

Videos, Instagram-Seiten, Inserate, Shops und Werbeanzeigen (wenn die Werbung

auf Meta-Produkten gezeigt wird) und interagieren mit ihnen; Wie interagieren Personen mit unseren Inhalten, Websites, Apps und Diensten; Welche Personengruppe interagiert mit unseren Inhalten bzw. welche Personengruppe nutzt unsere Dienste.

Meta stellt uns zusammengefasste Berichte und Einblicke zur Verfügung, die uns Aufschluss darüber geben, wie gut unsere Inhalte, Features, Produkte und Dienste

abschneiden. Dabei erhalten wir keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, sondern nur auf die zusammengefassten Berichte.

Für die Auswertung der Reichweite können wir Einstellungen vornehmen bzw. entsprechende Filter hinsichtlich der Auswahl eines Zeitraums, der Betrachtung eines

bestimmten Beitrags sowie der demografischen Gruppierungen setzen. Diese Daten

sind anonymisiert. Rückschlüsse auf bestimmte Personen sind uns dabei

nicht
möglich.

Die Verarbeitung dieser Daten dient dem Zweck der Analyse unserer Reichweite und der Anpassung unserer Inhalte und Anzeigen an die Nutzerinteressen, damit diese einen größtmöglichen Nutzen daraus ziehen können. Anhand der Auswertungen dieser Daten können wir erkennen, wie unser Content, unser Profil und unsere Werbung konsumiert werden. Damit können wir zielgruppengerechten Content schaffen und Werbung schalten, um unser Unternehmen und unsere Leistungen besser zu vermarkten.

Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zuge der sogenannten Insights erfolgt die Verarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit Meta gem. Art. 26 Abs. 1 DSGVO. Hierzu haben wir eine entsprechende Vereinbarung mit Meta getroffen, die hier eingesehen werden kann:

(https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.).

Weitere Informationen über die Insights:

https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Die vollständige Datenschutzrichtlinie von Instagram finden Sie hier:

https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect.

5. Das ist sonst noch wichtig

Zum Abschluss möchten wir Sie ausführlich und detailliert über Ihre Rechte informieren und Ihnen mitteilen, wie Sie über Veränderungen der datenschutzrechtlichen Anforderungen informiert werden wirst.

5.1 Ihre Rechte im Detail

5.1.1 Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeitet werden. Ist das der Fall, können Sie weitere Auskünfte zur Art und Weise der Verarbeitung einfordern. Eine detaillierte Aufzählung finden Sie in Art. 15 Abs. 1 lit. a bis h DSGVO.

5.1.2 Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO

Dieses Recht umfasst die Berichtigung unrichtiger Daten und die Ergänzung unvollständiger personenbezogener Daten.

5.1.3 Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO

Dieses sogenannte ‚Recht auf Vergessenwerden‘ gibt Ihnen das Recht, unter bestimmten Voraussetzungen, die Löschung der personenbezogenen Daten durch den

Verantwortlichen zu verlangen. Dies ist grundsätzlich dann der Fall, wenn der Zweck der Datenverarbeitung entfallen ist, wenn eine Einwilligung widerrufen wurde oder die Ausgangsverarbeitung ohne Rechtsgrundlage stattfand. Eine detaillierte Aufzählung von Gründen finden Sie in Art. 17 Abs. 1 lit. a bis f DSGVO. Dieses „Recht auf Vergessenwerden“ korrespondiert darüber hinaus

mit der Pflicht des Verantwortlichen aus Art. 17 Abs. 2 DSGVO angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um eine allgemeine Löschung der Daten herbeizuführen.

5.1.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO

Dieses Recht ist an die Voraussetzungen gemäß Art. 18 Abs. 1 lit. a bis d geknüpft.

5.1.5 Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Hier wird das grundsätzliche Recht zum Erhalt der eigenen Daten in einer gängigen Form und der Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen geregelt. Dies gilt

allerdings nur für die Daten einer Verarbeitung aufgrund von Einwilligung oder Vertrag nach Art. 20 Abs. 1 lit. a und b und soweit dies technisch machbar ist.

5.1.6 Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO

Sie können grundsätzlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Dies gilt insbesondere dann, wenn Ihr Interesse am Widerspruch das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Verarbeitung überwiegt und wenn sich die Verarbeitung auf Direktwerbung und oder Profiling bezieht.

5.1.7 Recht auf „Entscheidung im Einzelfall“ nach Art. 22 DSGVO

Sie haben grundsätzlich das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Auch dieses Recht findet allerdings Einschränkungen und Ergänzungen in Art. 22 Abs. 2 und 4 DSGVO.

5.1.8 Weitere Rechte

Die DSGVO beinhaltet umfassende Rechte der Unterrichtung von Dritten darüber, ob oder wie Sie Rechte nach Art. 16, 17, 18 DSGVO geltend gemacht haben. Dies allerdings nur insoweit dies auch möglich bzw. mit einem angemessenen Aufwand durchführbar ist.

Wir möchten Sie an dieser Stelle erneut auf Ihr Recht des Widerrufs einer erteilten Einwilligung nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO hinweisen. Die Rechtmäßigkeit der bis dahin durchgeführten Verarbeitung wird dadurch allerdings nicht berührt.

Außerdem möchten wir Sie auch noch auf Ihre Rechte nach §§ 32 ff. BDSG hinweisen, die allerdings inhaltlich größtenteils deckungsgleich mit den soeben beschriebenen Rechten sind.

5.1.9 Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO

Sie haben auch das Recht sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

- 5.2 Was ist, wenn morgen die DSGVO abgeschafft wird oder andere Veränderungen stattfinden?

Der aktuelle Stand dieser Datenschutzerklärung ist 12.08.2025. Von Zeit zu Zeit ist es erforderlich, den Inhalt der Datenschutzerklärung anzupassen, um auf tatsächliche und rechtliche Veränderungen zu reagieren. Wir behalten uns daher vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Wir werden die geänderte Version an gleicher Stelle veröffentlichen und empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen.

Erstellt mit freundlicher Unterstützung von Dieter macht den Datenschutz

